



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS, COMPARATIVO DAS
METAS PROPOSTAS E RESULTADOS
ALCANÇADOS**

**CONVÊNIO 07/2020
DE JANEIRO A ABRIL DE 2021**

**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO
HORIZONTE**

E

**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO
HORIZONTE**



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

I – OBJETO DO CONVÊNIO

O Convênio nº 07/2020 tem por objeto integrar a Santa Casa ao Sistema Único de Saúde – SUS e definir sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde consistente na prestação de serviços médico-hospitalares e ambulatoriais, visando a garantia de atenção integral à saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a conveniada está inserida (Diretoria Regional de Saúde de São José do Rio Preto – DRS 15) mantendo os serviços de atendimentos aos usuários SUS, com continuidade na prestação dos serviços de Pronto Atendimento e Plantão de Disponibilidade.

Visa também, a contratação de serviços de Média e Alta Complexidade (UTI Adulto tipo II Covid – Temporária) tanto na prestação de serviços de pronto atendimento, quanto para internações e serviços ambulatoriais, garantindo a continuidade dos serviços prestados à população do município, bem como a resolutividade e integralidade da assistência, conforme Plano de Trabalho anexo.

II - VIGÊNCIA

O período de vigência para o convênio 07/2020 foi previsto de acordo com a necessidade e disponibilidade financeira da Secretaria de Saúde do município, bem como seus aditamentos se dão de acordo com o acréscimo de novos serviços, como por exemplo o caso de custeio da UTI que cada vez que é aprovado pelo Ministério da Saúde, o convênio passa por aditamento para acrescentar o período do serviço e valor.

O prazo de vigência do convênio 07/2020 é de 01/12/2020 à 31/08/2021.

Para os aditamentos seguem os seguintes prazos de vigências:

- 1º aditamento – De Dezembro/ 2020 à 28/02/2021;
- 2º aditamento – De Janeiro/ 2021 a 31/08/2021;
- 3º aditamento – De Fevereiro/ 2021 a 31/08/2021;
- 4º aditamento – De Fevereiro/ 2021 a 31/08/2021;
- 5º aditamento – De Março/ 2021 a 31/08/2021;
- 6º aditamento – De Março/ 2021 a 31/08/2021;
- 7º aditamento – De Março/ 2021 a 31/08/2021;
- 8º aditamento – De Abril / 2021 a 31/08/2021;



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

9º aditamento – De Abril/ 2021 a 31/08/2021;

10º aditamento – De Abril/ 2021 a 31/08/2021;

III - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades foram desenvolvidas de acordo com o pactuado em plano de trabalho, mantendo o atendimento em pronto socorro, executando as internações aos munícipes, realizando exames e procedimentos contratualizados de acordo com as demandas. Também foram executadas internações em UTI e Enfermaria Covid-19.

IV - CUMPRIMENTO DAS METAS

No momento de formalização do convênio foram previstas metas a serem cumpridas mensalmente durante a execução do convênio 07/2020 e seus aditamentos.

Para isso, elaboramos planilhas abaixo com os dados quantitativos e qualitativos dos meses de Janeiro/ 2021 a Abril/ 2021.

Informamos que abaixo está identificado a Meta, com o número do convênio principal, e serviço ao que a meta se refere, bem como os aditamentos estão no título o número de cada aditamento e um resumo do serviço contratado. Abaixo de cada tabela está o comentário sobre as metas não atingidas.

• CONVÊNIO 07/2020

METAS QUANTITATIVAS:

PRONTO ATENDIMENTO

A) Consultas médicas – quantitativo por especialidades contratadas

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO	REALIZADO JAN./ 2021	REALIZADO FEV./ 2021	REALIZADO MAR./ 2021	REALIZADO ABR./ 2021	MÉDIA
Consulta nível superior	68	14	9	1	7	8
Consulta especialidade	110	89	100	86	69	86



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Observação	150	142	143	157	144	147
Consulta urgência atenção especializada	44	43	39	38	43	41
Consulta PS	2.500	2.294	1.974	1.599	1.429	1.824
Imobilização	93	65	58	39	25	47
Acolhimento c/Classificação	2.500	5.584	1.779	1.275	1.396	2.509
Medicação	2.831	2.025	1.725	1.263	1.167	1.545
TOTAL:	8.296	10.256	5.827	4.458	4.280	6.205

Comentários: Observamos que as metas pactuadas em consultas em sua maioria não foram cumpridas. Apenas Observação, Consulta urgência atenção especializada ficaram próximas ao pactuado.

Para o não cumprimento, informamos que a Santa Casa cumpriu sua obrigação, estando de portas abertas para atender os munícipes que procuraram atendimento médico. Porém observamos que os números tem relação com a pandemia causada pela Covid-19, onde a população tem evitado a procura por atendimento médico por receio de contrair à Covid-19 ao sair de casa.

B) Exames/ Procedimentos – quantitativo por áreas e por subgrupo

PACTUAÇÃO INTERNA

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO INTERNA	REALIZADO JAN./ 2021	REALIZADO FEV./ 2021	REALIZADO MAR./ 2021	REALIZADO ABR./ 2021	MÉDIA
Coleta de Material	1	3	1	2	1	2
Laboratório clínica	500	492	462	312	385	413
Anatomo Patológico	20	51	25	-	6	21
SADT – RX	700	288	459	363	347	364
Ultrassonografia	2	2	-	-	1	1
Tomografia	140	141	128	164	99	133
Colonoscopia	-	-	-	-	-	-
Endoscopia	-	-	-	-	-	-



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Eletrocardiograma	180	160	156	101	103	130
Tococardiografia ante parto	15	9	19	8	16	13
Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas)	10	15	20	21	26	21
Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	40	80	79	69	66	74
Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem, Retirada de corpo estranho Ouvido)	4	12	9	7	3	8
Cirurgias do sist. Osteomuscular	10	5	5	13	17	10
Cirurgia do aparelho geniturinário	2	-	-	5	1	2
Anestesiologia	20	-	-	-	-	-
* Cirurgia do Ap. Circulatório	-	4	-	-	-	1
* Cistoscopia	-	-	-	-	-	-
* Cirurgia do Ap. de Visão	-	1	-	-	-	0
TOTAL:	1.644	1.263	1.363	1.065	1.071	1.191

Comentários: Observamos que para pactuação de procedimentos internos a Santa Casa está cumprindo melhor a contratualização com Coleta de Material, Anatomo Patológico, Tomografia (muito utilizada para diagnosticar a doença covid-19, onde vimos que em Março que houve um aumento muito grande no número de contaminados, o número de tomografias também aumentou), Tococardiografia ante parto, Cirurgias do sist. Osteomuscular, Cirurgia do aparelho geniturinário o que ficaram próximos ao contratado, pois são os procedimentos que continuaram sendo executados, sem interferência direta pelo Covid-19.

Já no caso de Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas) está sendo melhor identificado os procedimentos quando são realizados. Mesmo havendo suspensão de cirurgias devido a escassez de anestésicos e medicamentos, alguns procedimentos puderam continuar sendo realizado, como o caso de Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem, Retirada de corpo estranho Ouvido e Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa que o médico está realizando com anestésias locais para cumprimento da demanda, bem como de outros procedimentos que encaixam neste item, como o caso das suturas realizadas em pronto socorro.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 – VILA PATTI
CEP: 14.960-000 – NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Os procedimentos com (*) são procedimentos excepcionais não contratualizados, mas que foram necessários realizar para proporcionar conforto e resolutividade ao paciente.

PACTUAÇÃO EXTERNA

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO EXTERNA	Realizado Jan./ 2021	Realizado Fev./ 2021	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021	MÉDIA
Coleta de Material	-	-	-	-	-	-
Laboratório clínica	1.783	1.500	1.287	1.148	1.129	1.266
Anatomo Patológico	-	-	-	-	-	-
SADT – RX	200	124	177	194	123	155
Ultrassonografia	-	-	-	-	-	-
Tomografia	40	34	21	47	42	36
Colonoscopia	20	19	14	-	-	8
Endoscopia	20	14	16	-	-	8
Eletrocardiograma	-	-	-	-	-	-
Tococardiografia ante parto	-	-	-	-	-	-
Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas)	-	-	-	-	-	-
Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	30	12	12	-	4	7
Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem, Retirada de corpo estranho Ouvido	-	1	-	-	-	0
Cirurgias do sist. Osteomuscular	-	-	-	-	-	-
Cirurgia do aparelho geniturinário	-	-	-	-	-	-
Anestesiologia	-	33	28	-	-	15
* Cirurgia do Ap. Circulatório	-	-	4	-	3	2
*Cistoscopia	-	-	-	-	-	-
* Cirurgia do Ap. de Visão	-	-	-	-	-	-



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

TOTAL:	2.093	1.737	1.559	1.389	1.301	1.497
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Comentários: Para os procedimentos externos informamos que disponibilizamos os espaços, equipamentos e funcionários necessários para realização, mas que a demanda é dependente do município. Já nos casos de exames de colonoscopia e endoscopia, a Santa Casa optou por não realizar pelo fato de haver sedação, onde os medicamentos utilizados estavam em escassez devido o grande aumento em casos de Covid-19, onde os medicamentos também são utilizados no tratamento da doença.

Os procedimentos com (*) são procedimentos excepcionais não contratualizados, mas que foram necessários realizar para proporcionar conforto e resolutividade ao paciente.

C) INTERNAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO DA META	LEITOS SUS (APENAS INFORMATIVO)	PACTUAÇÃO	REALIZADO JAN./ 2021	REALIZADO FEV./ 2021	REALIZADO MAR./ 2021	REALIZADO ABR./ 2021	MÉDIA
Internação Cirúrgica	7	80	70	58	58	17	51
Internação Clínica	21	100	69	59	109	90	82
Internação Obstétrica	2	23	32	20	23	22	24
Internação Pediátrica	5	11	5	2	5	3	4
Total de Internações:	35	214	176	139	195	132	161

Comentários: O número de internações não foi cumprido, principalmente pelo cenário em que vivemos, onde grande parte de procedimentos/ cirurgias eletivas foram suspensas para garantir o uso de medicações, como sedações nos pacientes covid-19. Além da racionalização desses medicamentos, a Santa Casa de Novo Horizonte também atende pacientes de covid em UTI e Enfermaria, onde foi necessário readequar os setores, isolando a parte contaminada, remanejando leitos de internações.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

METAS QUALITATIVAS:

META	MÉTODO DE AVALIAÇÃO E ANÁLISE	REALIZADO JAN./ 2021	REALIZADO FEV./ 2021	REALIZADO MAR./ 2021	REALIZADO ABR./ 2021
Comissão de Revisão de óbitos implantada e atuante	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Comissão de Revisão de Prontuários	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Comissão de Segurança do paciente	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Comissão de Ética Médica	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado
Comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado
Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário e metodologia de apuração, avaliação e divulgação dos resultados	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado	Implantado	Implantado	Implantado
Educação Permanente, capacitações e treinamentos	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Implantado	Implantado
Protocolo de acolhimento com classificação e avaliação de risco	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Protocolo contendo fluxos e instrumento de registros de alta hospitalar e encaminhamento a Rede de atenção	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações
Escalas (plantão médico : na urgência e nas especialidades)	Em Implantação (0,0) Implantado (0,5) Atuante com ações (1,0)	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações	Atuante com ações



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Comentários: Vimos que as comissões de Comissão de Revisão de óbitos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Segurança do paciente, o Protocolo de acolhimento com classificação e avaliação de risco, Protocolo contendo fluxos e instrumento de registros de alta hospitalar e encaminhamento a Rede de atenção e as Escalas - plantão médico : na urgência e nas especialidades (nos casos em que há plantões médicos) estão sendo realizadas mensalmente.

Já a Comissão de Ética Médica, Comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes e Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas visando o cenário atual de pandemia, onde a comissão de ética médica não realizou reuniões por assumir plantões presenciais na área de atendimento ao covid-19. A comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes foi suspensa por ser realizada m UTI e no momento a UTi está exclusiva em atendimento ao Covid-19 e as Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 1º ADITAMENTO - 6 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 30 DIAS (REF. NOVEMBRO/ 2020)**

VIGÊNCIA: DE DEZEMBRO/ 2020 A 28/02/2021

META QUANTITATIVA

Meta	Especificação	Realizado Jan./ 2021	Realizado Fev./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender 100% a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	27	26

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Meta	Especificação	Realizado Jan./ 2021	Realizado Fev./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19.	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- CONVÊNIO 07/2020 - 2º ADITAMENTO - 6 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 60 DIAS (REF. DEZEMBRO/ 2020 A JANEIRO/ 2021)

VIGÊNCIA: DE JANEIRO/ 2021 A 31/08/2021

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Jan./ 2021	Realizado Fev./ 2021	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender 100% a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	27	26	34	33

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizad o Jan./ 2021	Realizad o Fev./ 2021	Realizad o Mar./ 2021	Realizad o Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19.	-	-	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 3º ADITAMENTO - 4 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 90 DIAS (REF. JANEIRO A MARÇO/ 2021) - DRS**

VIGÊNCIA: DE FEVEREIRO/ 2021 A 31/08/2021

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Fev./ 2021	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender a demanda de pacientes confirmados de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	26	34	33

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado o Fev./ 2021	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados com Covid 19.	-	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 5º ADITAMENTO - ENFERMARIA COVID-19**
VIGÊNCIA: DE MARÇO/ 2021 A 31/08/2021

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis na ala enfermaria.	50	63

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19 na ala enfermaria.	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 6º ADITAMENTO - 6 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 30 DIAS (REF.FEVEREIRO/ 2021)**

VIGÊNCIA: DE MARÇO/ 2021 A 31/08/2021

METAS QUANTITATIVAS

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender 100% a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	34	33

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19.	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

**• CONVÊNIO 07/2020 - 7º ADITAMENTO - ENFERMARIA COVID-19
VIGÊNCIA: DE MARÇO/ 2021 A 31/08/2021**

METAS QUANTITATIVAS

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	98	112

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Mar./ 2021	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19.	-	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

**• CONVÊNIO 07/2020 - 8º ADITAMENTO - ENFERMARIA E UTI COVID-19
VIGÊNCIA: DE ABRIL/ 2021 A 31/08/2021**

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de pacientes de Covid 19 em UTI.	Atender a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos e complexidade disponíveis na ala de UTI.	33
Atender a demanda de pacientes de Covid 19 em Enfermaria.	Atender a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos e complexidade disponíveis na ala de Enfermaria.	112

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente tanto na UTI, quanto na Enfermaria.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19 (UTI e Enfermaria).	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19 nas alas de UTI e Enfermaria. (Realizar a média de satisfação das duas alas)	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 9º ADITAMENTO - 4 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 30 DIAS (REF. MARÇO/ 2021) - DRS**

VIGÊNCIA: DE ABRIL/ 2021 A 31/08/2021

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender a demanda de pacientes confirmados de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	33

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados com Covid 19.	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

- **CONVÊNIO 07/2020 - 10º ADITAMENTO - 6 LEITOS DE UTI COVID-19 POR 30 DIAS (REF. MARÇO/ 2021)**

VIGÊNCIA: DE ABRIL/ 2021 A 31/08/2021

META QUANTITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a demanda de atendimentos Covid 19.	Atender 100% a demanda de pacientes confirmados ou suspeitos de Covid 19, dentro da quantidade de leitos disponíveis e complexidade de atendimento hospitalar.	33

Comentários: Nessa meta não ficou estipulado um número fixo de internações mínimas, pelo fato de cada paciente necessitar de períodos diferentes de internações, onde alguns pacientes conseguem melhorar e receber alta em poucos dias, enquanto outros permanecem por semanas e até meses. Portanto acordamos que durante o tempo pactuado a Santa Casa disponibilizará o leito e assim que um paciente receber alta o mesmo pode ser preenchido por outro, atendendo a demanda existente, bem como os casos são variáveis, como vimos meses com diminuição nos casos de infecção e meses que houve um grande aumento no número de infectados e consequentemente um grande aumento no número de internações. Portanto, informamos o número de internações foi informado mensalmente.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 – VILA PATTI
CEP: 14.960-000 – NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

META QUALITATIVA

Metas	Especificação	Realizado Abr./ 2021
Atender a satisfação dos pacientes Covid 19.	Atender no mínimo 70% da satisfação de ótimo e bom dos pacientes internados confirmados ou suspeitos de Covid 19.	-

Comentários: No momento contratado, previmos uma meta qualitativa, mas com a situação pandêmica as Pesquisas de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.

V – CONCLUSÃO (RESULTADOS ALCANÇADOS)

Desde Março de 2020 o mundo vem enfrentando grandes desafios para tentar controlar a pandemia ocasionada pela Covid-19.

E 2021 continuou sendo um ano com inúmeras adaptações, onde todos os setores foram obrigados a se adequar para receber os pacientes da melhor maneira possível.

Devido à pandemia houve uma diminuição no número de atendimentos, onde os pacientes começaram a ficar por mais tempo em casa, felizmente diminuindo acidentes, contaminações por outras doenças virais entre outros, bem como os pacientes com receio do risco de contaminação da covid-19 começaram a procurar atendimento médico em hospitais somente quando necessário.

Neste ano em alguns momentos houve suspensão de atendimentos eletivos, como cirurgias pela racionamento de anestésicos/ sedativos, adequação de alas exclusivas para atendimento da Covid-19 e suspensão das pesquisas de satisfações, visando a diminuição de papéis, bem como reuniões muitas vezes precisaram ser suspensas.

Observamos que em números de procedimentos a Santa Casa de Novo Horizonte conseguiu chegar bem próximo ao cumprimento. Já nos casos de consultas e internações ficou prejudicado, pois algumas internações tiveram que ser suspensas, como por exemplo as internações que utilizam sedativos e em outros casos pelo remanejamento de leitos para atender a covid-19.

Informamos que a Santa Casa preza pelo atendimento ao paciente, onde permaneceu de portas abertas, dividindo seu pronto atendimento para atender os casos suspeitos de covid-19, bem como para atender os outros casos. Mas observamos grande diminuição na procura por atendimentos médico na unidade de pronto socorro local, o que nos faz acreditar que foi ocasionada pelo receio de contaminação da população ao sair de casa.



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

VI - CONSIDERAÇÕES FINAIS

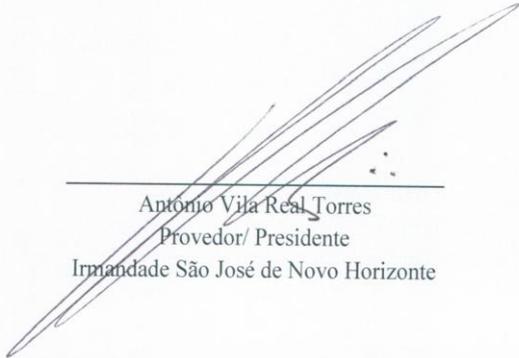
Vimos que o convênio referenciado tem por finalidade manter os atendimentos SUS nesta Instituição, visando o melhor atendimento aos munícipes e informamos que as metas não cumpridas têm relação com a pandemia da Covid-19, onde foram necessárias realizar várias mudanças e adaptações pensando na segurança e no bem estar de nossos pacientes, reduzindo o risco de contaminações.

Informamos também que a Santa Casa de Novo Horizonte buscar cumprir as metas contratadas, mas que tem como principal objetivo manter a segurança do paciente usuário do SUS e esperamos que este momento difícil seja logo vencido para voltarmos a realizar todos procedimentos necessários à população de Novo Horizonte, sejam eles eletivos ou de urgências.

VII - AUTENTICAÇÃO

Atesto a veracidade de todas as informações, e me coloco à disposição para qualquer complementação de dados, caso seja solicitada.

Novo Horizonte - SP – 07 de Dezembro de 2020.



Antonio Vila Real Torres
Provedor/ Presidente
Irmandade São José de Novo Horizonte