



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS, COMPARATIVO DAS
METAS PROPOSTAS E RESULTADOS
ALCANÇADOS**

**CONVÊNIO 07/2020
DE DEZEMBRO 2020**

**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO
HORIZONTE**

E

**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO
HORIZONTE**



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 – VILA PATTI
CEP: 14.960-000 – NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

I – OBJETO DO CONVÊNIO

O Convênio nº 07/2020 tem por objeto integrar a Santa Casa ao Sistema Único de Saúde – SUS e definir sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde consistente na prestação de serviços médico-hospitalares e ambulatoriais, visando a garantia de atenção integral à saúde dos munícipes que integram a região de saúde na qual a conveniada está inserida (Diretoria Regional de Saúde de São José do Rio Preto – DRS 15) mantendo os serviços de atendimentos aos usuários SUS, com continuidade na prestação dos serviços de Pronto Atendimento e Plantão de Disponibilidade.

Visa também, a contratação de serviços de Média e Alta Complexidade (UTI Adulto tipo II Covid – Temporária) tanto na prestação de serviços de pronto atendimento, quanto para internações e serviços ambulatoriais, garantindo a continuidade dos serviços prestados à população do município, bem como a resolutividade e integralidade da assistência, conforme Plano de Trabalho anexo.

II - VIGÊNCIA

O período de vigência para o convênio 07/2020 foi previsto de acordo com a necessidade e disponibilidade financeira da Secretaria de Saúde do município.

O prazo de vigência do convênio 07/2020 é de 01/12/2020 à 31/08/2021.

III - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades foram desenvolvidas de acordo com o pactuado em plano de trabalho, mantendo o atendimento em pronto socorro, executando as internações aos munícipes, realizando exames e procedimentos contratualizados de acordo com as demandas.

IV - CUMPRIMENTO DAS METAS

No momento de formalização do convênio foram previstas metas a serem cumpridas mensalmente durante a execução do convênio 07/2020.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 – VILA PATTI
CEP: 14.960-000 – NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Para isso, elaboramos planilhas abaixo com os dados quantitativos e qualitativos do mês de Dezembro/2020.

Informamos que abaixo está identificado a Meta, com o número do convênio principal, e serviço ao que a meta se refere um resumo do serviço contratado. Abaixo de cada tabela está o comentário sobre as metas não atingidas.

• **CONVÊNIO 07/2020**

METAS QUANTITATIVAS:

PRONTO ATENDIMENTO

A) Consultas médicas – quantitativo por especialidades contratadas

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO	REALIZADO DEZ./ 2020
Consulta nível superior	68	9
Consulta especialidade	110	99
Observação	150	134
Consulta urgência atenção especializada	44	51
Consulta PS	2.500	2.059
Imobilização	93	58
Acolhimento c/Classificação	2.500	2.876
Medicação	2.831	1.787
TOTAL:	8.296	7.073

Comentários: Observamos que as metas pactuadas em consultas em sua maioria não foram cumpridas. Apenas Consulta urgência atenção especializada atingiu o pactuado.

Para o não cumprimento, informamos que a Santa Casa cumpriu sua obrigação, estando de portas abertas para atender os munícipes que procuraram atendimento médico. Porém observamos que os números tem relação com a pandemia causada pela Covid-19, onde a população tem evitado a procura por atendimento médico por receio de contrair à Covid-19 ao sair de casa.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

B) Exames/ Procedimentos – quantitativo por áreas e por subgrupo

PACTUAÇÃO INTERNA

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO INTERNA	REALIZADO DEZ./ 2020
Coleta de Material	1	2
Laboratório clinica	500	592
Anatomo Patologico	20	25
SADT – RX	700	450
Ultrassonografia	2	1
Tomografia	140	158
Colonoscopia	-	-
Endoscopia	-	-
Eletrocardiograma	180	187
Tococardiografia ante parto	15	27
Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas	10	26
Pequenas cirurgias de pele,tecido subcutâneo e mucosa	40	71
Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem,Retirada de corpo estranho Ouvido	4	9
Cirurgias do sist. Osteomuscular	10	5
Cirurgia do aparelho geniturinario	2	-
Anestesiologia	20	5
*Cistoscopia	-	1
TOTAL:	1.644	1.263

Comentários: Observamos que para pactuação de procedimentos internos a Santa Casa está cumprindo melhor a contratualização com Coleta de Material, exames de laboratório clinica, Anatomo Patologico, Tomografia (muito utilizada para diagnosticar a doença covid-19), Tococardiografia ante parto. Cirurgias do sist. Osteomuscular foi o que ficou próximo ao contratado, pois é procedimento que continuou sendo executado, sem interferência direta pelo Covid-19. E Cirurgia do aparelho geniturinário não alcançou o pactuado no mês de Dezembro/2020.



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Já no caso de Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas) está sendo melhor identificado os procedimentos quando são realizados. Mesmo havendo suspensão de cirurgias devido a escassez de anestésicos e medicamentos, alguns procedimentos puderam continuar sendo realizado, como o caso de Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem, Retirada de corpo estranho Ouvido e Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa que o médico está realizando com anestésias locais para cumprimento da demanda, bem como de outros procedimentos que encaixam neste item, como o caso das suturas realizadas em pronto socorro.

O procedimento com (*) é procedimento excepcional não contratualizado, mas que foram necessários realizar para proporcionar conforto e resolutividade ao paciente.

PACTUAÇÃO EXTERNA

ESPECIFICAÇÃO DA META	PACTUAÇÃO EXTERNA	Realizado Dez./ 2020
Coleta de Material	-	-
Laboratório clinica	1.783	2.874
Anatomo Patologico	-	-
SADT - RX	200	133
Ultrassonografia	-	-
Tomografia	40	41
Colonoscopia	20	25
Endoscopia	20	-
Eletrocardiograma	-	-
Tocardiografia ante parto	-	-
Tratamento clínicos de outras espec. (trat. Conservador de Fraturas)	-	-
Pequenas cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	30	33
Cirurgia das Vias Aéreas (Remoção de Cerumem, Retirada de corpo estranho Ouvido)	-	-
Cirurgias do sist. Osteomuscular	-	-
Cirurgia do aparelho geniturinario	-	-
Anestesiologia	-	-
*Cistoscopia	-	-
* Cirurgia do Ap. de Visão	-	-
TOTAL:	2.093	3.106

Comentários: Para os procedimentos externos informamos que disponibilizamos os espaços, equipamentos e funcionários necessários para realização, mas que a demanda é



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

dependente do município. No caso de exame de colonoscopia realizou o pactuado. Já no caso de exames de endoscopia, a Santa Casa não realizou nenhum exame no mês de Dezembro/2020.

C) INTERNAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO DA META	LEITOS SUS (APENAS INFORMATIVO)	PACTUAÇÃO	REALIZADO DEZ./ 2020
Internação Cirúrgica	7	80	53
Internação Clínica	21	100	87
Internação Obstétrica	2	23	26
Internação Pediátrica	5	11	3
Total de Internações:	35	214	169

Comentários: O número de internações de 214 pactuados não foi cumprido, principalmente pelo cenário em que vivemos, onde grande parte de procedimentos/ cirurgias eletivas foram suspensas para garantir o uso de medicações, como sedações nos pacientes covid-19. Além da racionalização desses medicamentos, a Santa Casa de Novo Horizonte também atende pacientes de covid em UTi e Enfermaria, onde foi necessário readequar os setores, isolando a parte contaminada, remanejando leitos de internações.

METAS

QUALITATIVAS:

META	MÉTODO DE AVALIAÇÃO E ANÁLISE	REALIZADO DEZ./ 2020
Comissão de Revisão de óbitos implantada e atuante	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Comissão de Revisão de Prontuários	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações



**IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA**

CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

Comissão de Segurança do paciente	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Comissão de Ética Médica	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado
Comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado
Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário e metodologia de apuração, avaliação e divulgação dos resultados	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Implantado
Educação Permanente, capacitações e treinamentos	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Protocolo de acolhimento com classificação e avaliação de risco	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Protocolo contendo fluxos e instrumento de registros de alta hospitalar e encaminhamento a Rede de atenção	Em Implantação: regular Implantado: bom Atuante com ações : excelente	Atuante com ações
Escalas (plantão médico : na urgência e nas especialidades)	Em Implantação (0,0) Implantado (0,5) Atuante com ações (1,0)	Atuante com ações

Comentários: Vimos que as comissões de Comissão de Revisão de óbitos, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Segurança do paciente, o Protocolo de acolhimento com classificação e avaliação de risco, Protocolo contendo fluxos e instrumento de registros de alta hospitalar e encaminhamento a Rede de atenção e as Escalas - plantão médico : na urgência e nas especialidades (nos casos em que há plantões médicos) estão sendo realizadas mensalmente.

Já a Comissão de Ética Médica, Comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes e Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas visando o cenário atual de pandemia, onde a comissão de ética médica não realizou reuniões por assumir plantões presenciais na área de atendimento ao covid-19. A comissão intrahospitalar de doação de órgão e tecidos para transplantes foi suspensa por ser realizada na UTI e no momento a UTi está exclusiva em atendimento ao Covid-19 e as Pesquisa de Satisfação dos Usuários com formulário foram suspensas para evitar a circulação de papéis e disseminação do vírus.



IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

V – CONCLUSÃO (RESULTADOS ALCANÇADOS)

Desde Março de 2020 o mundo vem enfrentando grandes desafios para tentar controlar a pandemia ocasionada pela Covid-19.

E 2021 continuou sendo um ano com inúmeras adaptações, onde todos os setores foram obrigados a se adequar para receber os pacientes da melhor maneira possível.

Devido à pandemia houve uma diminuição no número de atendimentos, onde os pacientes começaram a ficar por mais tempo em casa, felizmente diminuindo acidentes, contaminações por outras doenças virais entre outros, bem como os pacientes com receio do risco de contaminação da covid-19 começaram a procurar atendimento médico em hospitais somente quando necessário.

Neste ano em alguns momentos houve suspensão de atendimentos eletivos, como cirurgias pela racionamento de anestésicos/ sedativos, adequação de alas exclusivas para atendimento da Covid-19 e suspensão das pesquisas de satisfações, visando a diminuição de papéis, bem como reuniões muitas vezes precisaram ser suspensas.

Observamos que em números de procedimentos a Santa Casa de Novo Horizonte conseguiu chegar bem próximo ao cumprimento. Já nos casos de consultas e internações ficou prejudicado, pois algumas internações tiveram que ser suspensas, como por exemplo as internações que utilizam sedativos e em outros casos pelo remanejamento de leitos para atender a covid-19.

Informamos que a Santa Casa preza pelo atendimento ao paciente, onde permaneceu de portas abertas, dividindo seu pronto atendimento para atender os casos suspeitos de covid-19, bem como para atender os outros casos. Mas observamos grande diminuição na procura por atendimentos médico na unidade de pronto socorro local, o que nos faz acreditar que foi ocasionada pelo receio de contaminação da população ao sair de casa.

VI - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Vimos que o convênio referenciado tem por finalidade manter os atendimentos SUS nesta Instituição, visando o melhor atendimento aos munícipes e informamos que as metas não cumpridas têm relação com a pandemia da Covid-19, onde foram necessárias realizar várias mudanças e adaptações pensando na segurança e no bem estar de nossos pacientes, reduzindo o risco de contaminações.

Informamos também que a Santa Casa de Novo Horizonte buscar cumprir as metas contratadas, mas que tem como principal objetivo manter a segurança do paciente usuário do SUS e esperamos que este momento difícil seja logo vencido para voltarmos a realizar todos procedimentos necessários à população de Novo Horizonte, sejam eles eletivos ou de urgências.

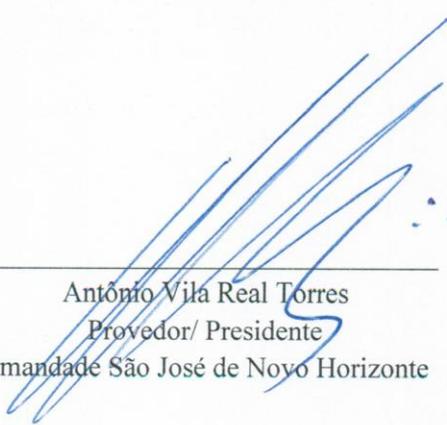


IRMANDADE SÃO JOSÉ DE NOVO HORIZONTE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA
CNPJ: 53.174.827/0001-88
RUA: 28 DE OUTUBRO, 1202 - VILA PATTI
CEP: 14.960-000 - NOVO HORIZONTE - SP
TELEFONE (17) 3542-1020 - FAX (17) 3542-9292
E-mail: comunicacao@santacasanh.com.br

VII - AUTENTICAÇÃO

Atesto a veracidade de todas as informações, e me coloco à disposição para qualquer complementação de dados, caso seja solicitada.

Novo Horizonte - SP – 12 de Agosto de 2021.



Antônio Vila Real Torres
Provedor/ Presidente
Irmandade São José de Novo Horizonte